

## THÔNG BÁO

### Về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện Công văn số 1263/UBND-VX ngày 04/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc quyết liệt thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, Thông báo số 65/TB-VPUBND ngày 05/7/2021 của Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo:

1. Tạm ngưng tiếp nhận hồ sơ theo hình thức trực tiếp tại Trung tâm đối với khách ngoài tỉnh kể từ **07 giờ ngày 07/7/2021** cho đến khi có thông báo mới. Trong trường hợp cần thiết, đề nghị tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến thông qua: Cổng Dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.soctrang.gov.vn>); Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>); hoặc liên hệ Bưu điện gần nhất để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trường hợp có vướng mắc, quý khách vui lòng liên hệ số điện thoại Trung tâm: 02993.879.789 để được hướng dẫn cụ thể.

2. Đối với trường hợp người trong tỉnh nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm, đề nghị khách hàng thực hiện nghiêm các yêu cầu như sau: đeo khẩu trang, rửa tay sát khuẩn, đo thân nhiệt trước khi vào nộp hồ sơ; quét mã QR Code thông qua các ứng dụng trên điện thoại thông minh; ngồi giãn cách với những người xung quanh trong khi chờ nộp hồ sơ.

3. Công chức các Sở ngành làm việc tại Trung tâm:

- Thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền liên quan đến việc phòng, chống dịch Covid-19; tuyệt đối không chủ quan, lơ là trong công tác phòng, chống dịch; không tiếp xúc với người đến từ vùng có dịch.

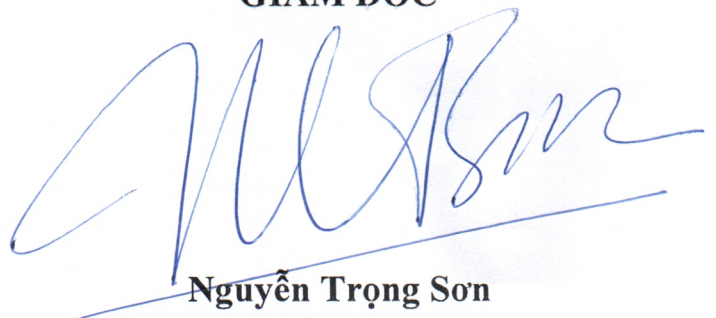
- Hỗ trợ, giải đáp kịp thời, đầy đủ các vướng mắc của khách hàng ngoài tỉnh thông qua các hình thức như điện thoại, zalo, email,...; tăng cường hướng dẫn khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến hoặc nộp hồ sơ, nhận kết quả qua bưu điện.

Trung tâm thông báo đến tổ chức, cá nhân có liên quan được biết và thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- CTUBND tỉnh (để báo cáo);
- CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- CCMC làm việc tại Trung tâm;
- Tổ Covid-19 của Trung tâm;
- Thông báo tại Trung tâm;
- Đăng Cổng TTĐT VP, Zalo của TT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trọng Sơn